

Il metodo ORES

Giancarlo Rovati

Coordinatore Comitato Scientifico ORES

**Seminario in occasione della presentazione del
Terzo rapporto ORES – 2010**

Milano, 13 dicembre 2011

Osservatorio Regionale sull'esclusione Sociale

Organismo di studio e monitoraggio delle caratteristiche del fenomeno dell'esclusione sociale, delle politiche di intervento e delle azioni intraprese per contrastarlo.

ATTIVITA':

- **Rispondere** all'esigenza di conoscenza;
- **Monitorare** le esperienze significative, di tipo pubblico o privato, ottimali per tradurre i bisogni reali in risposte adeguate;
- **Collegare** tutti i segmenti di conoscenza del fenomeno, già attivi a livello locale.

Le ipotesi alla base del metodo di ricerca:

IL FENOMENO
da indagare è per sua natura
SFUGGENTE

I dati ufficiali:

- non sono in grado di cogliere a pieno le sfumature del fenomeno
- non forniscono informazioni tempestive

CHI CERCA TROVA

Le informazioni esistono,
basta capire dove cercarle

Dove cerco le informazioni:

presso LUOGHI e ATTORI privilegiati
Leggo il fenomeno a partire dall'esperienza

Luoghi e attori privilegiati

La rete di partner attivi sul campo



Fondazione
Banco Farmaceutico
ONLUS



SOCIETÀ DI SAN VINCENZO DE PAOLI
Federazione Regionale Lombarda



FRATELLI MINORI DI LOMBARDIA



Gruppi
di Volontariato
Vincenziano
A.I.C. Italia
Sezione regionale Lombardia
ONLUS

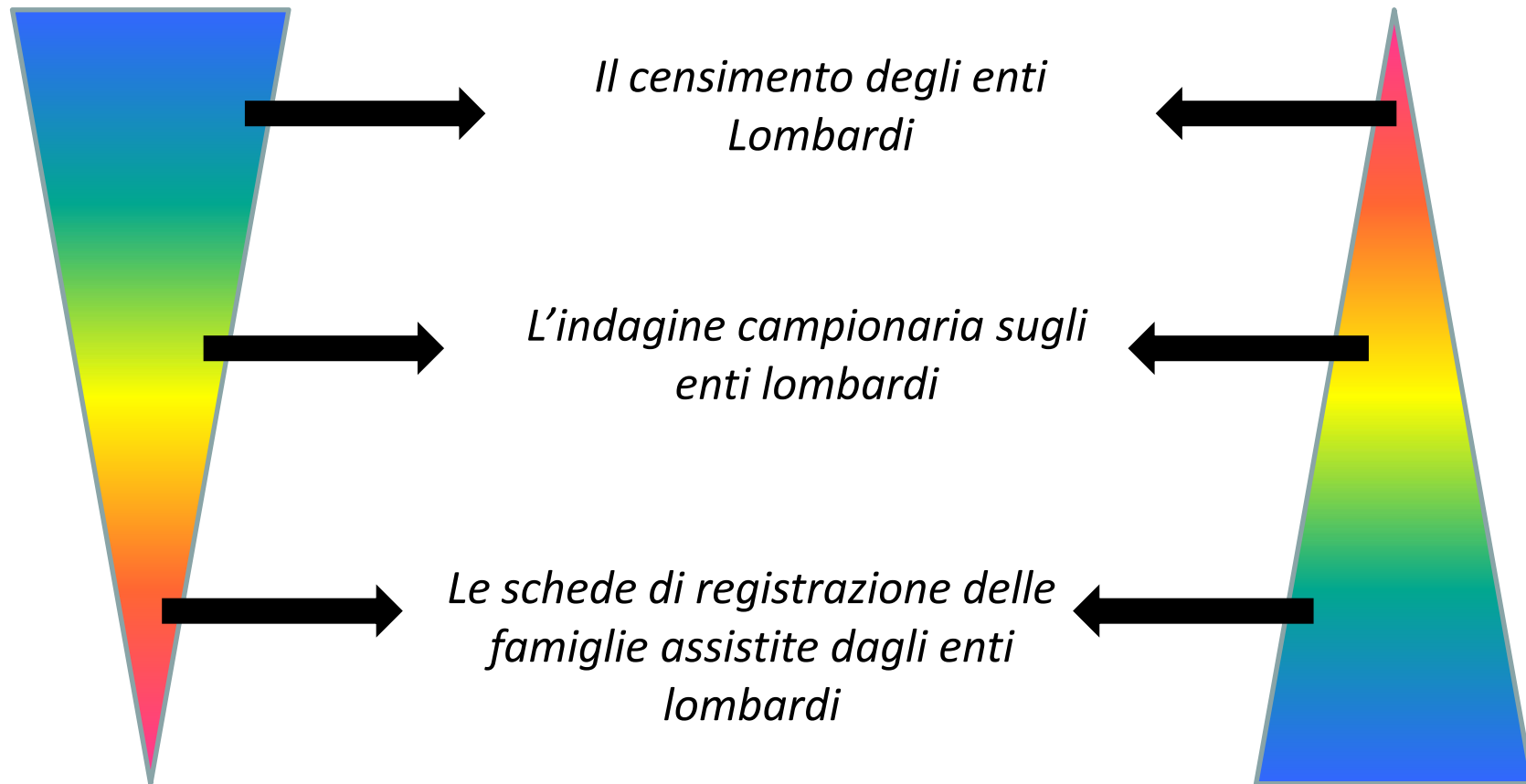
- Registro del Volontariato

- Registro delle Cooperative Sociali

La struttura di ricerca: dal generico al dettagliato

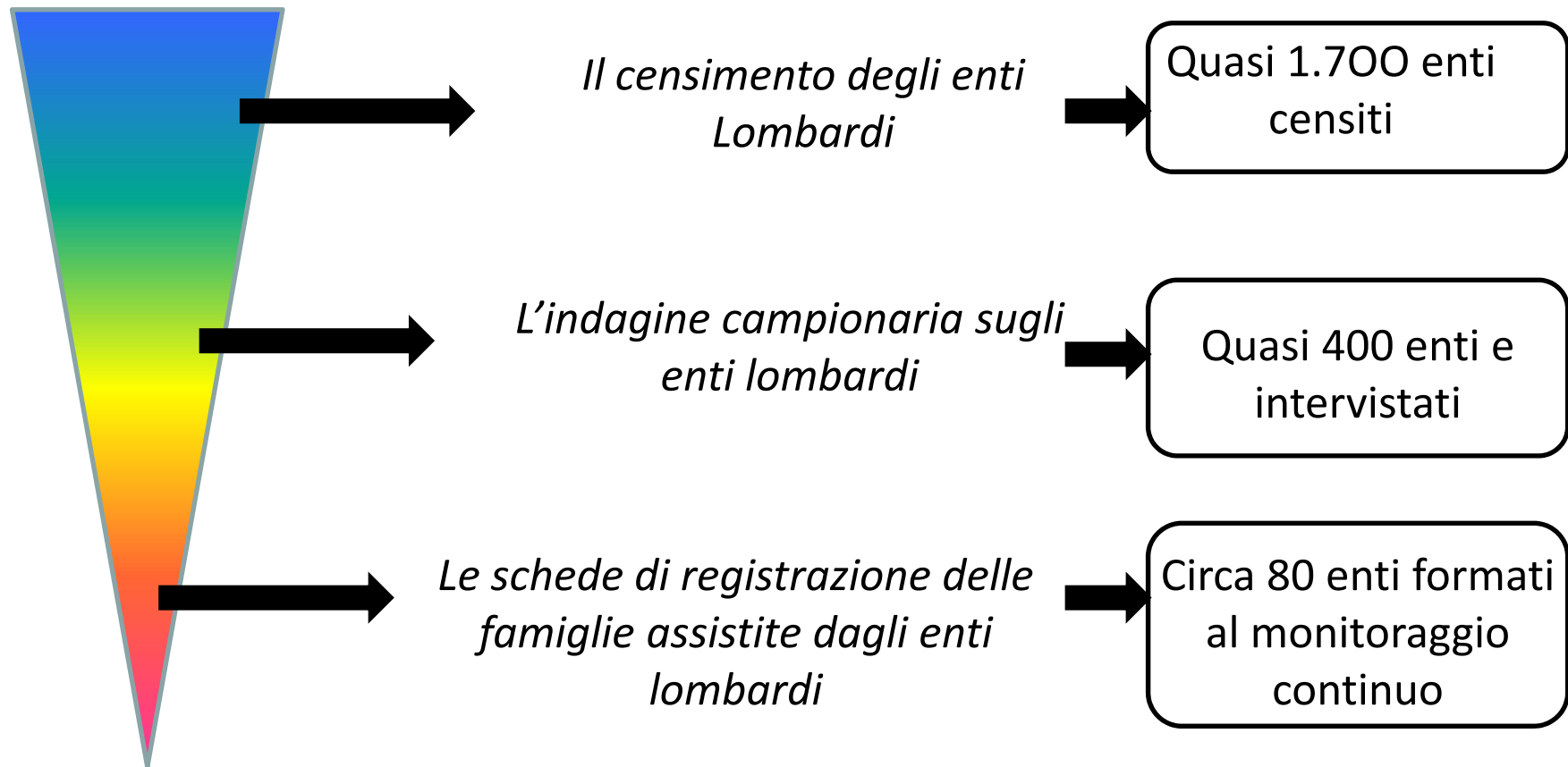
Copertura delle informazioni

Contenuto informativo

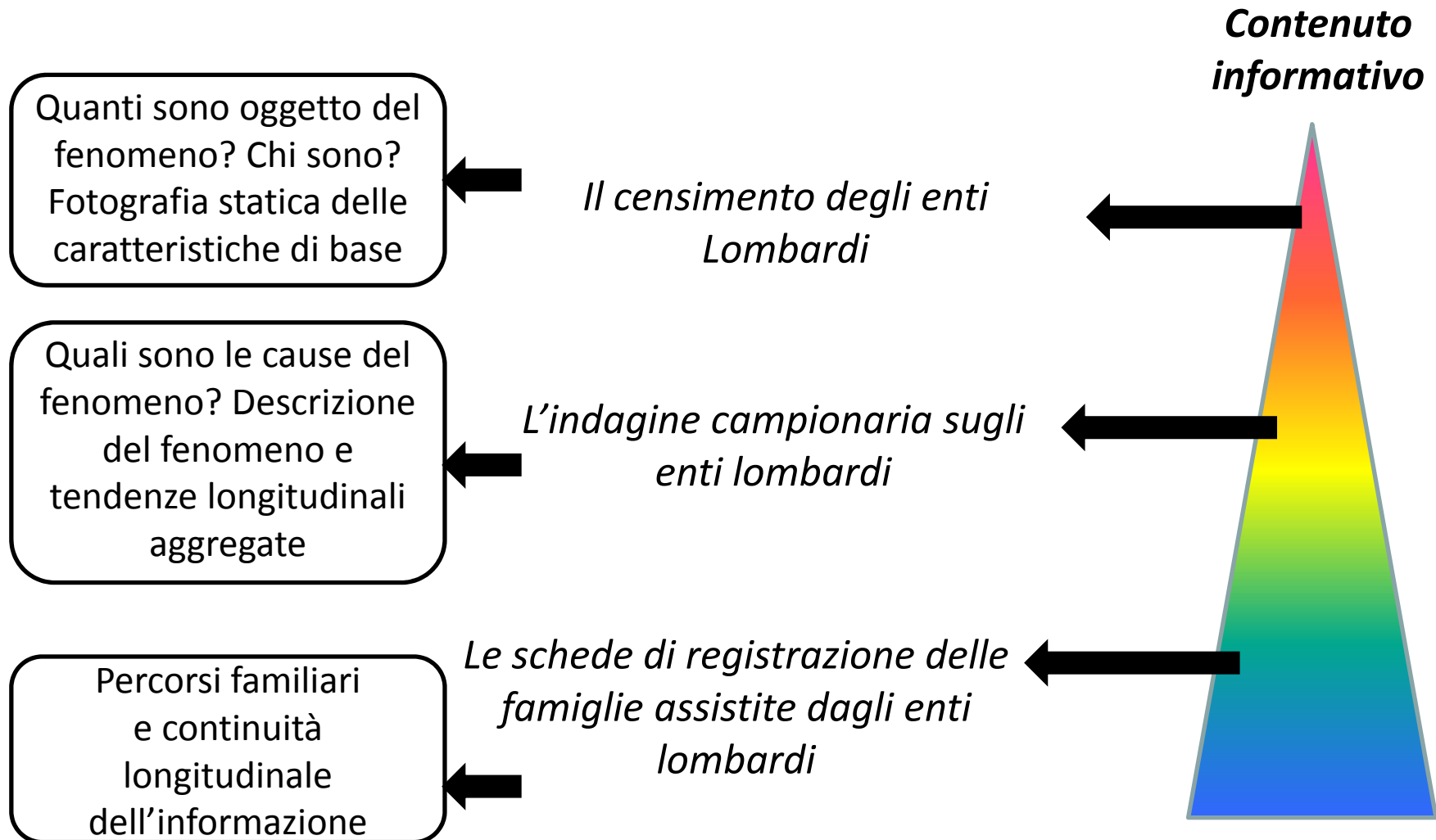


La struttura di ricerca: dal generico al dettagliato

Copertura delle informazioni



La struttura di ricerca: dal generico al dettagliato



Il censimento degli enti lombardi: metodo

OGGETTO: povertà materiale

TERRITORIO: Lombardia

UNITA' DI RILEVAZIONE: Enti (Unità di 1° stadio)



Forniscono informazioni aggregate sugli individui

FONTI: FUSIONE DI BANCHE DATI DI DIVERSA FONTE

DEFINIZIONI:

ENTI (posseggono le seguenti caratteristiche):

1. appartengono al privato-sociale ;
2. gratuità del servizio;
3. Offrono almeno uno dei seguenti servizi materiali:
 - distribuzione alimenti/pasti;
 - distribuzione farmaci/assistenza sanitaria;
 - prestazioni domestico alberghiere;
 - distribuzione vestiario;
 - servizi igienici;
 - erogazione contributi monetari.

INFORMAZIONI RILEVATE (DI BASE):

- * Tipologia di servizi offerti
- * Numero assistiti nell'anno dettagliati per
 - Genere
 - Classe d'età
 - Cittadinanza italiana/straniera
 - Senza fissa dimora

L'indagine campionaria sugli enti lombardi : metodo

OGGETTO: caratteristiche degli enti e degli individui in povertà materiale

TERRITORIO: Lombardia

UNITA' DI RILEVAZIONE: Enti (Unità di 1° stadio)



Forniscono informazioni aggregate sugli individui

UNIVERSO DI RIFERIMENTO: Gli enti censiti al primo gennaio del medesimo anno.

METODO DI RILEVAZIONE: somministrazione di un questionario pre-strutturato al responsabile dell'ente campionato

IL DISEGNO PANEL DELL'INDAGINE: l'indagine prevede un campione a rotazione quadriennale, ogni anno un quarto del campione iniziale viene sostituito. Consente sia stime trasversali (singolo anno) che longitudinali (quattro anni).

PIANO DI CAMPIONAMENTO: campionamento stratificato proporzionale per territorio (provincia) e per classe dimensionale (numero di assistiti) rappresentativo a livello regionale e provinciale (o aggregazione di province).

Schede di registrazione delle famiglie assistite: metodo

- **Obiettivi**: Monitorare i **profili** degli assistiti per una lettura puntuale delle **cause** e dei **percorsi di povertà** e dei relativi interventi del privato sociale
- **Come**: **Registrazione continua degli assistiti** e delle relative caratteristiche (in archivi cartacei o informatizzati) da parte di una serie di enti che hanno deciso di partecipare al progetto.
- **Quando**: Gli enti forniscono ad ORES i dati **ogni 6 mesi** (fine giugno e fine dicembre)
- **Chi partecipa**: Banche di Solidarietà (da gennaio 2010), Conferenze San Vincenzo (da luglio 2010), Gruppi di volontariato vincenziano (da luglio 2011)



A regime a fine 2011: 85 enti per oltre 3.000 famiglie

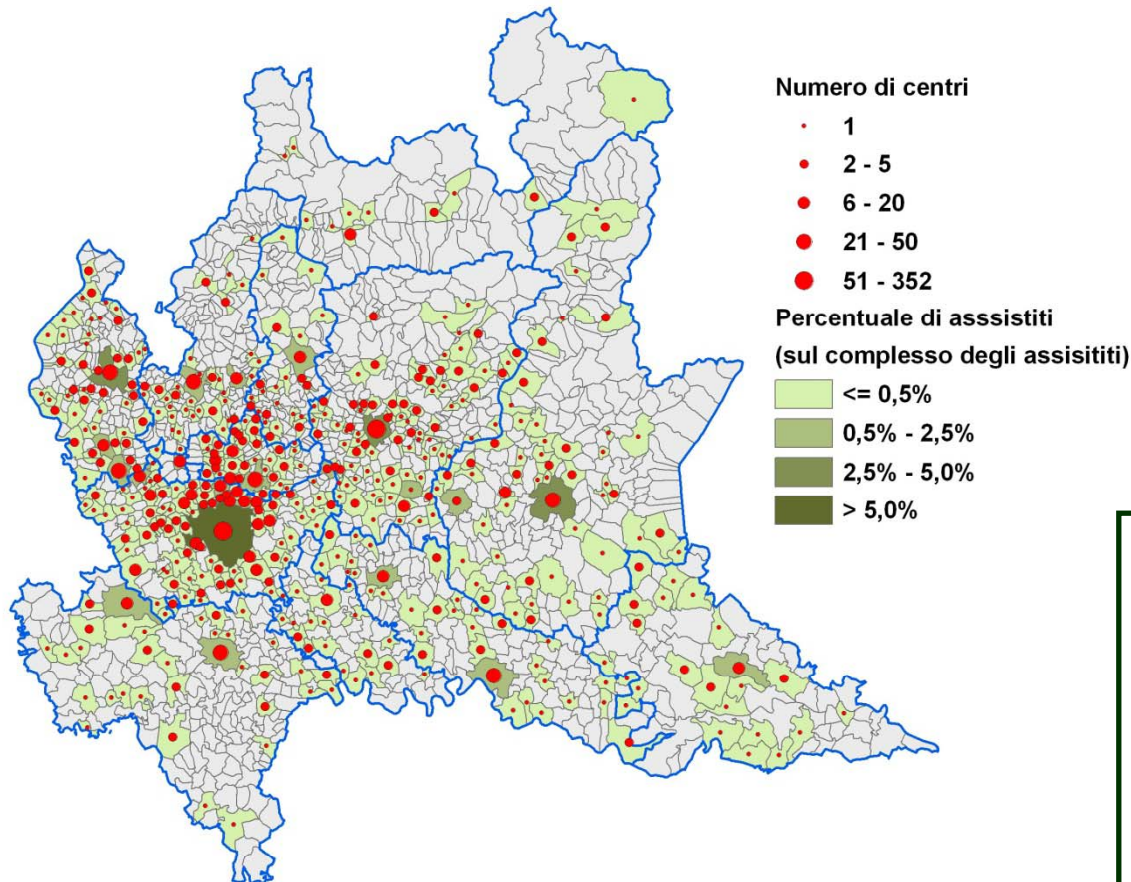
I principali risultati

I poveri in Lombardia

Povert  materiale e terzo settore

Diffusione dei servizi e degli assistiti: la situazione a inizio anno

Centri e assistiti per comune. Lombardia, 1.1.2010.



Fonte: elaborazioni ORES su dati rilevati (Censimento ORES)

ENTI:

1.639 Enti non profit
offrono gratuitamente risposta a
basic needs

Aumenta il numero di enti:
erano 1.587 all'1.1.2009

ASSISTITI:

332 mila persone
pari al 3,3% della popolazione

Incremento degli assistiti:
erano 269 mila all'1.1.2009, pari al
2,7% della popolazione.

Povert  materiale e terzo settore

Gli assistiti: aggiornamento stimato a fine anno

332 mila
persone assistite
nel corso del 2009
(fotografia all'1.1.2010)

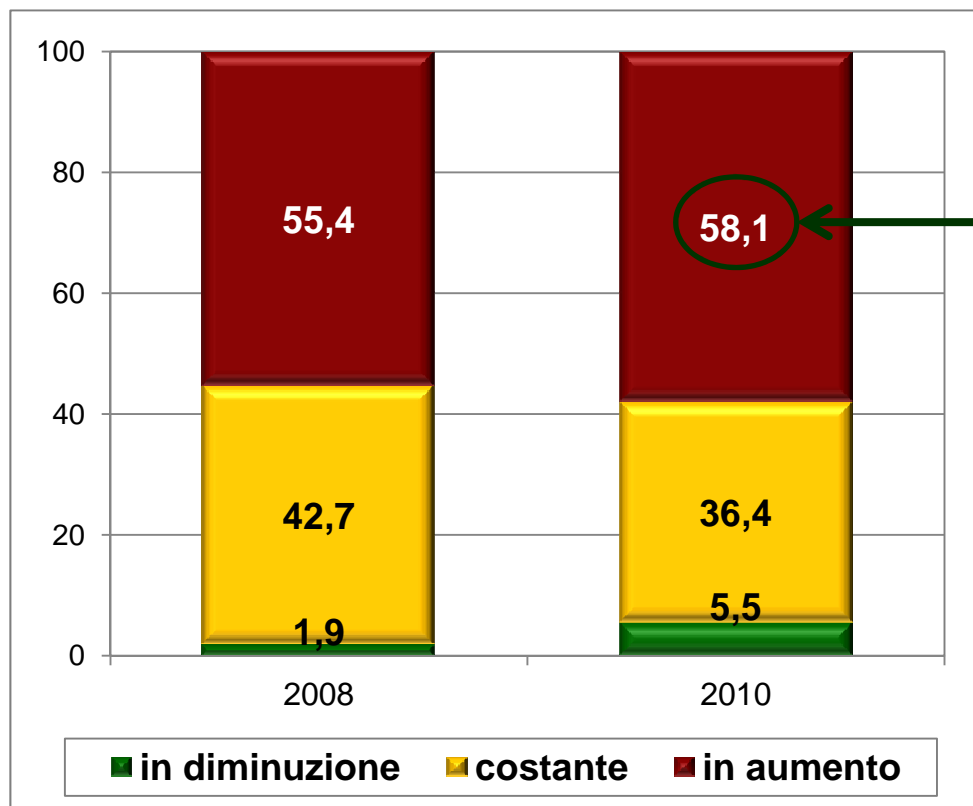
Hanno assistito
Quasi 397 mila
persone assistite
nel corso del 2010
(stima a ottobre 2010)

Si tratta del
3,96% della popolazione presente in Lombardia
(residenti + stranieri irregolari)

Sale di 0,6 punti percentuali rispetto inizio anno

L'andamento degli assistiti Secondo le dichiarazioni degli enti

Distribuzione % degli enti in base all'andamento degli assistiti
nel corso del 2008 e del 2010.



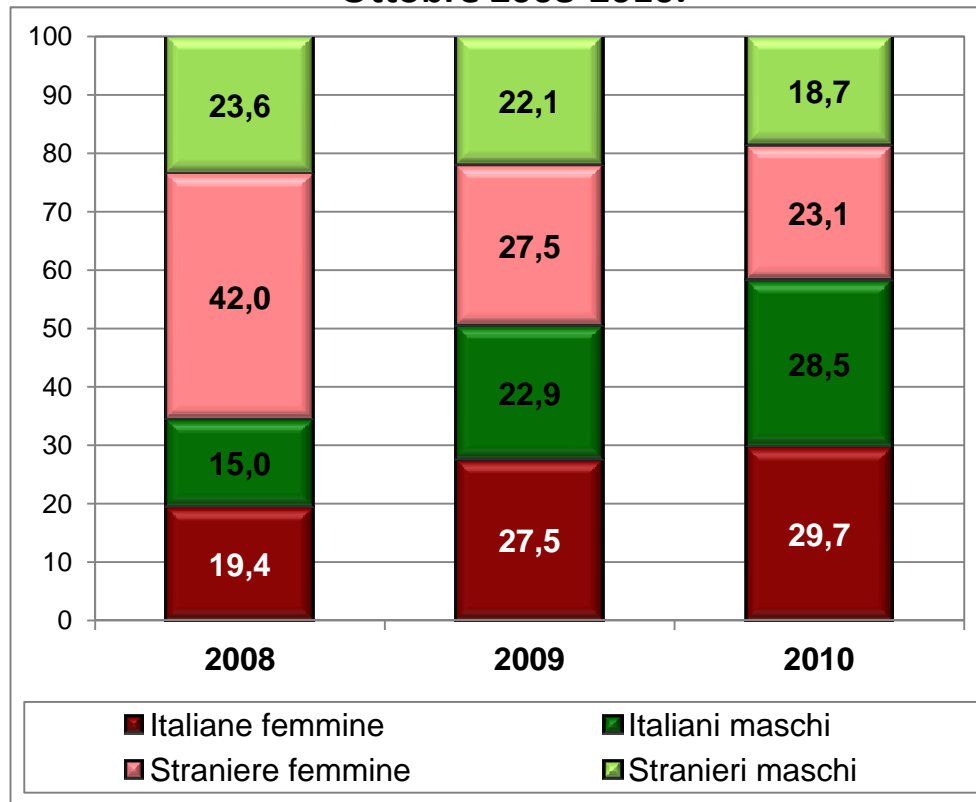
Le richieste di aiuto:

➤ quasi **2 enti ogni 3**
a hanno dichiarato un
aumento degli
assistiti nel corso del
2010

Fonte: Indagine ORES panel enti.

I poveri in Lombardia Chi sono?

Distribuzione dell'utenza per genere e cittadinanza.
Ottobre 2008-2010.



Fonte: Indagine ORES panel enti.

Gli effetti delle dinamiche del mercato del lavoro

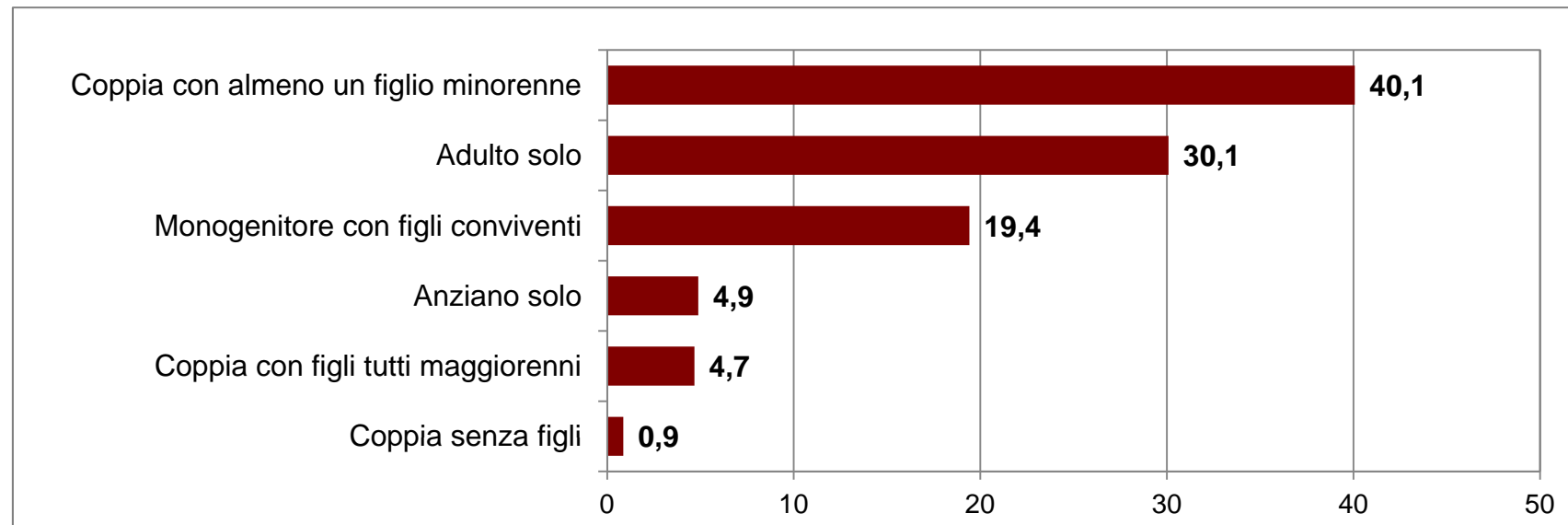
➤ Forte crescita del peso degli italiani maschi assistiti, incrementa il divario italiani - stranieri (58,2% vs. 41,8%).

Nota: però gli stranieri rappresentano una quota nettamente inferiore della popolazione lombarda.

➤ Cambia la struttura di genere degli assistiti: se nel 2008 la presenza femminile predominava, oggi siamo più vicini all'equilibrio.

I poveri in Lombardia Chi sono?

Distribuzione degli enti per tipologia familiare assistita prevalente. Ottobre 2010.



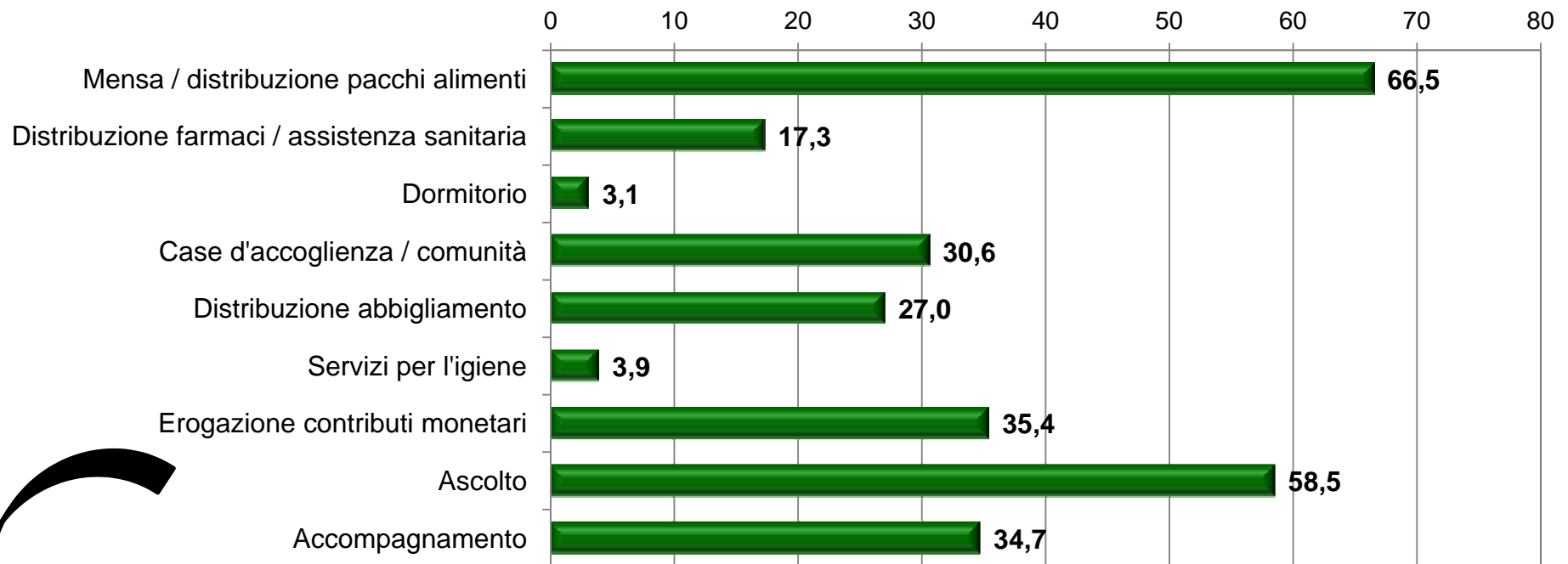
Fonte: Indagine ORES panel enti.

Fra le tipologie familiari assistite più diffuse predominano le coppie con almeno un figlio minorenni

I bisogni emersi e i servizi offerti

La multidimensionalità del bisogno

Quota % di enti per tipologia di servizio offerto. 1.1.2010.



Fonte: Censimento ORES.

- ✓ **Quasi la metà** degli enti milanesi **offrono contemporaneamente almeno 3 dei servizi monitorati (47,3%)**
- ✓ Predominanza di enti che offrono **risposta a necessità alimentari** e servizio di **ascolto**

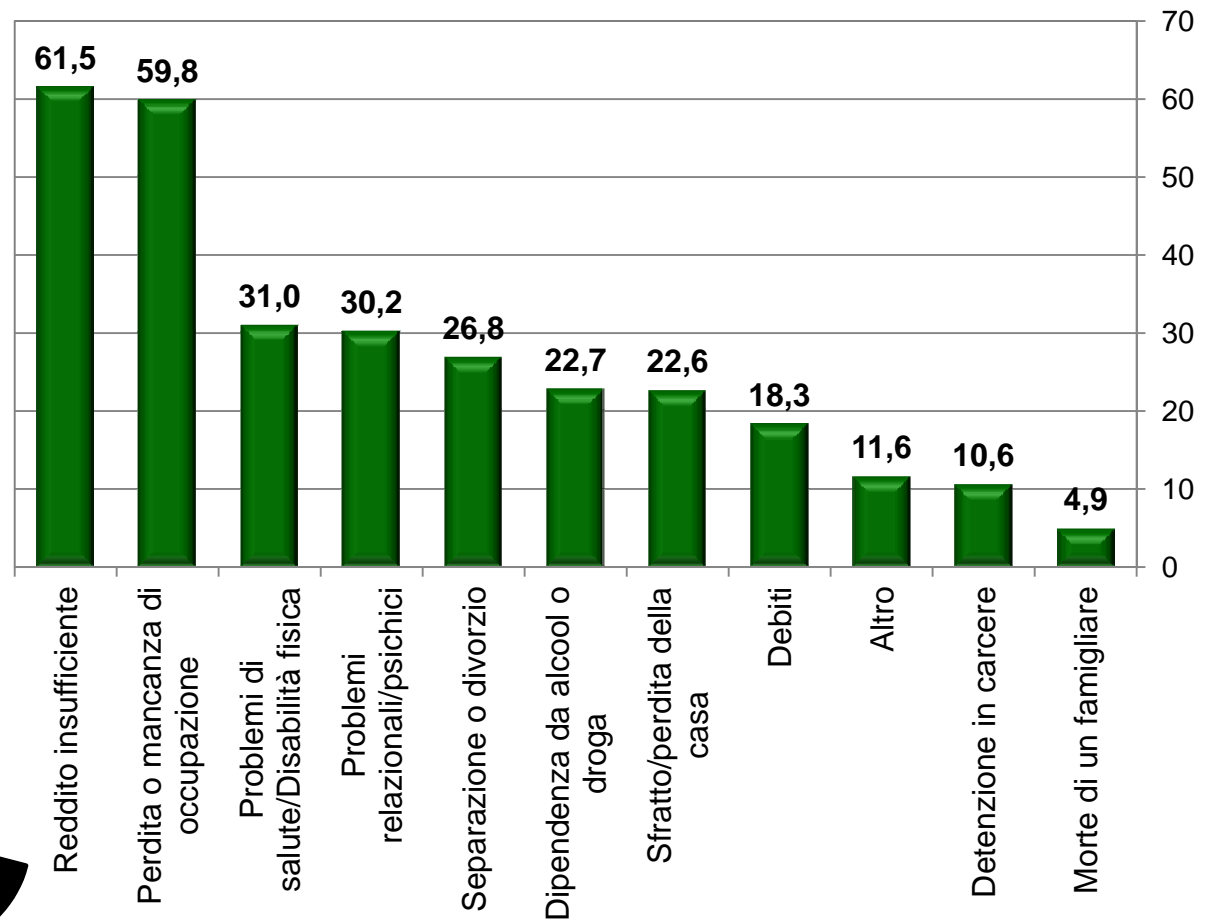
I percorsi di povertà

Le cause e gli eventi scatenanti

Distribuzione % degli enti per causa di povertà principale dichiarata. Ottobre 2010.

Emergono con evidenza i problemi legati a:

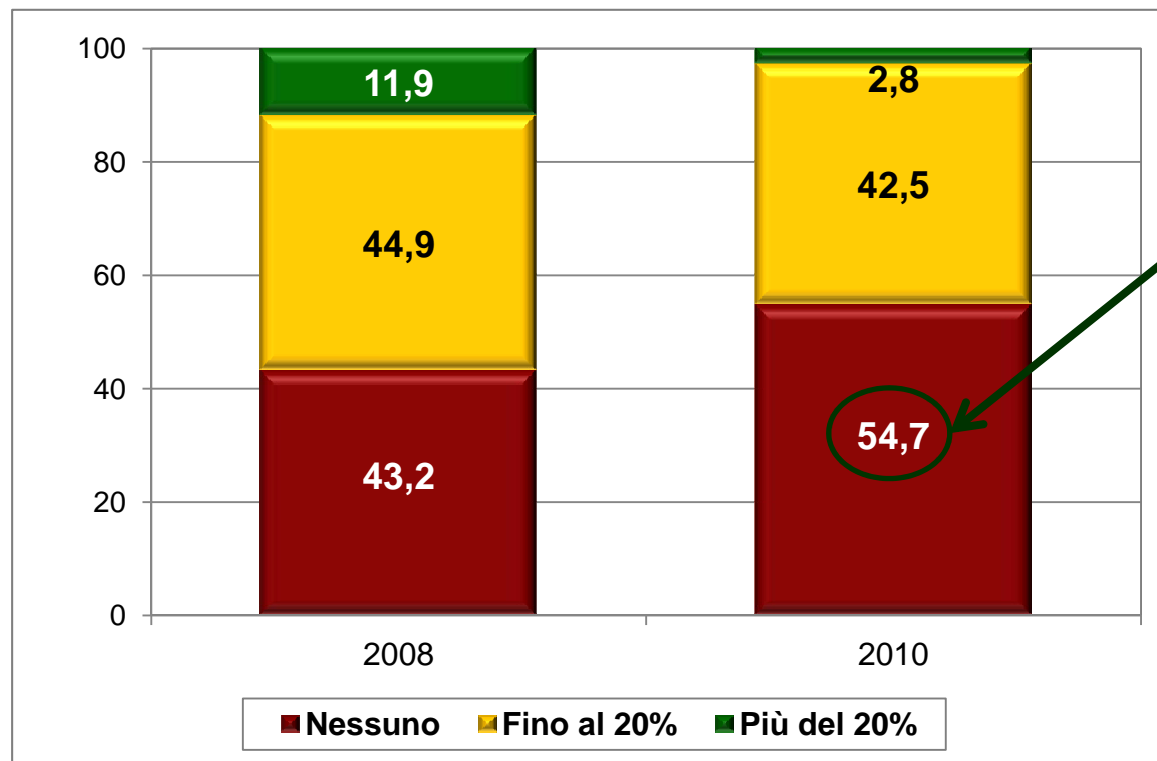
- ✓ **perdita/mancanza di occupazione** o reddito insufficiente
- ✓ **problemi di salute** o presenza di disabilità fisica
- ✓ **rottura dei legami familiari**



I percorsi di povertà

Accompagnare fuori dalla condizione di bisogno

Distribuzione % degli enti per numero di utenti usciti dalla condizione di bisogno nel corso dell'anno.
Ottobre 2008 e 2010.



LA POVERTA' SI FA
PIU' STAGNANTE
Aumenta la difficoltà
di uscita dalla povertà

↓
Resta comunque
quasi una metà degli
enti in grado di
accompagnare le
famiglie fuori dalla
condizione di bisogno

Fonte: Indagine ORES panel enti.

Vi ringraziamo per l'attenzione

Per approfondimenti consultate

www.ores-lombardia.org